

Cedere BV hanteert de voorwaarden van de branche organisatie Fenit. Levering van Hardware, software en diensten aan bedrijven, geschiedt op de volgende voorwaarden.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Levering producten en diensten B2B

Identiteit:

Cedere BV
Diepenveenseweg 147, 7413AP Deventer
Postbus 2224, 7420AE Deventer
Telefoonnummer: +31 (0)85 4863748
E-mailadres: info@cedere.nl
KvK-nummer: 08087178

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Cedere BV zijn, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden, deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Cedere BV worden bedongen, worden ook bedongen ten behoeve van door Cedere BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Offertes/overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Cedere BV zijn vrijblijvend en Cedere BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Cedere BV. Cedere BV is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Cedere BV dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en verzendkosten en inclusief handlingskosten. Eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen, zijn voor u.

3.2 Levering geschiedt op de afgesproken methode en overeengekomen kosten. De kosten hiervoor komen voor uw rekening.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u bevoegd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de (in rekening te brengen) prijsverhoging door Cedere BV.

3.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Cedere niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Cedere BV opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval bevoegd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.3 De levering van producten en diensten, geschiedt aan de door u opgegeven afleveradres.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Cedere BV verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Cedere BV geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Cedere BV garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Bezwaar en aansprakelijkheid

7.1 U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Cedere BV daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) dagen na de aflevering of nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Cedere BV de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien retourzendingen zijn overeengekomen, worden deze slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

7.4 Uitsluitingen retourzendingen van de volgende producten en diensten gelden:

- a. voor hygiënische producten waarvan u de verzegeling heeft verbroken;
- b. voor installaties software en hardware, zowel online als off-line;
- c. voor aangegane Helpdesk abonnementen met activiteiten;
- d. voor consultancy activiteiten zowel online als off-line en trainingen;
- e. voor computersoftware waarvan u de verzegeling heeft verbroken of heeft gedownload;

Artikel 8. Bestellingen en communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Cedere BV, dan wel tussen Cedere BV en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Cedere BV, is Cedere BV niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Cedere BV.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cedere BV ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Cedere BV gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Cedere BV kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan Cedere BV schriftelijk opgave doet van een adres, is Cedere BV gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Cedere BV schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Cedere BV gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze Voorwaarden heeft toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Cedere BV deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Cedere BV in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Cedere BV vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Cedere BV is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.5 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice (helpdesk of Service Level Agreement), wordt de overeenkomst aan gegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Cedere volgt de Algemene voorwaarden van FENIT .Gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003. Inzage op aanvraag.